



PATIENTEN GEHEN ONLINE

„Für das Wohlbefinden eines Patienten kann auch ein flexibler Internetzugang eine ganz wesentliche Rolle spielen – besonders jüngere und berufstätige Patienten schätzen es, per Internet mit der Außenwelt zu kommunizieren, um sich in der ungewohnten Krankenhauswelt weniger vom Leben abgeschnitten zu fühlen“

erklärt Dr. Martin Kunert, Abteilungsleiter Kommunikation und Netze im Medizinischen Rechenzentrum des Universitätsklinikums Magdeburg A.ö.R. (UKMD)

Die Gesundheitsbranche steht aktuell vor neuen Herausforderungen – neben zunehmendem Wettbewerb werden die Patienten zu Kunden und erwarten eine möglichst geringe Umstellung in ihren sonstigen Lebensgewohnheiten, Unabhängigkeit und einen bequemen Zugang zu Informationen und Unterhaltung.

Um diesen Anforderungen erfolgreich zu begegnen, stellt ENTIRETEC mit seinen MEDICARE Services branchenspezifische IP-Anwendungen zur Verfügung. Von Internetzugängen, Gästeportalen über Multimedia bis hin zum visuellen Infotainment.

In Magdeburg wurde ENTIRETEC mit der Beratung, Planung und Ausführung eines Gäste-Internet-Portals (GIP) beauftragt, das sowohl den Nutzern der Medizinischen Zentralbibliothek (MZB), Gastwissenschaftlern, Studenten, externen Partnern und den Patienten mit einer zentralen Authentifizierung den direkten Zugang zum Internet ermöglicht.

Mit der Implementierung von kunden-zentrierten IT-Services in zahlreichen Kliniken konnte sich ENTIRETEC bereits eine solide Vertrauensbasis innerhalb der Gesundheitsbranche aufbauen und durch fachliche Kompetenz überzeugen.

Auf dem gesamten Campus können sich nun Gäste, Studenten, Mitarbeiter und Patienten mit ihren privaten Notebooks – isoliert vom internen Klinikumsnetz – über das ENTIRETEC GIP mit dem Internet verbinden.

Mit Hilfe automatisierter Schnittstellen zu vorhandenen Nutzerverwaltungssystemen (Bibliotheks- und Patientendatenbank, LDAP-Directory) gehen die Gäste online. Via WLAN haben Patienten auch im Krankenbett die Möglichkeit mit ihrem Notebook E-Mails zu senden, zu chatten oder zu surfen.

Da unsere GIP-Lösung mit geringstmöglichem administrativem Aufwand auskommt, kann der Internet-Zugang für die Patienten momentan kostenfrei vom UKMD zur Verfügung gestellt werden.

„Unser professionelles Gäste-Internet-Portal (GIP) fügt sich problemlos in die vorhandene hochmoderne IT-Infrastruktur ein und ermöglicht uneingeschränkte Kommunikation und eine bequeme Bedienung“

versichert Thomas Herrmann (CEO ENTIRETEC)

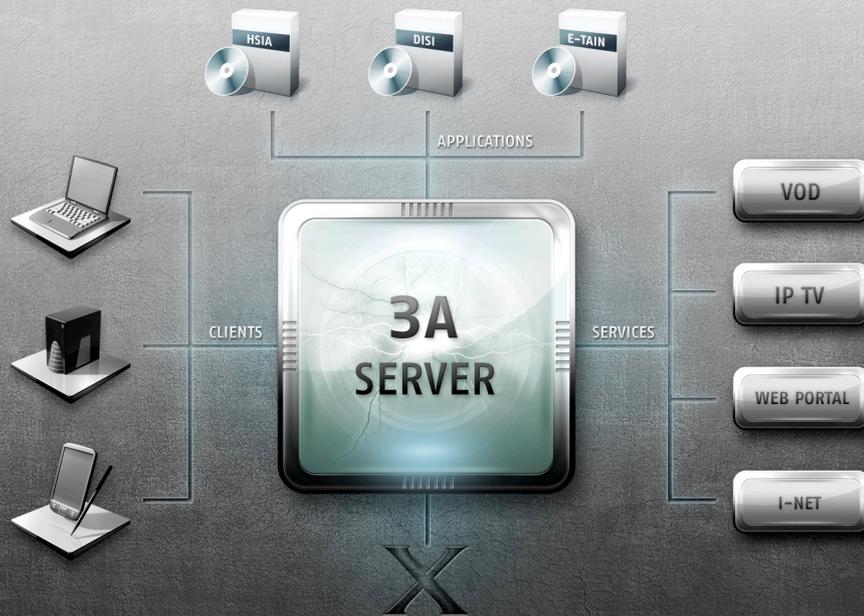


Die Medizinische Fakultät als Teil der Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg hat ihren Campus im Süden der Landeshauptstadt von Sachsen-Anhalt. Im September 1954 als Medizinische Akademie gegründet, ist das Klinikum seit vielen Jahren ein vertrauter Anlaufpunkt für Patienten der Region.

Seit dem 1. Januar 2006 hat das Universitätsklinikum Magdeburg den Status einer rechtsfähigen Anstalt öffentlichen Rechts. Jedes Jahr werden in den Spezialkliniken mehr als 150.000 Patientinnen und Patienten ambulant und stationär betreut.

In diesem Krankenhaus der Maximalversorgung hat sich die hohe Intensität der klinischen Betreuung in einer anerkannten Qualität der Patientenversorgung niedergeschlagen.

Über 3.000 Mitarbeiter sind hier als Ärzte, Wissenschaftler, Pflegepersonal und Verwaltungsangestellte beschäftigt.



DIE LÖSUNG – ET3A SERVER

Intelligente Lösungsplattform für innovativen Patientenkomfort

Mit dem ET3A SERVER wurde innerhalb des IT-Unternehmens ENTIRETEC eine Lösung entwickelt, die Kunden in verschiedenen Branchen modernste Technologien und Dienste kundenbedarfsgerecht zur Verfügung stellt.

Das intelligente Self-Service-System für Authentifizierung, Autorisierung und Abrechnung ermöglicht über eine einzige professionelle Kommunikationsinfrastruktur (ENTIRETEC MULTI-SERVICE-NETZWERK) eine Vielzahl an innovativen IP-Anwendungen. Über jegliche Accesstechnologien werden Kommunikation, Informationen und Entertainment auf verschiedensten Anzeigemedien wiedergegeben.

So gewährleistet der ET3A SERVER einen flexiblen Internetzugang über das Gäste-Internet-Portal (GIP), mittels ENTIRETAINMENT (E-TAIN) grenzenlose Unterhaltung und mit Digital Signage (DISI) elektronische Informationssysteme.

Der technische Designansatz der Lösung hebt sich deutlich von Wettbewerbsprodukten ab.

Durch den Einsatz von Web-Technologien können die auf dem ET3A SERVER basierenden Applikationen unabhängig von den Betriebssystemen und der Hardware der Clients eingesetzt werden.

So lassen sich die zahlreichen Anwendungsmöglichkeiten des Servers bequem in die bereits existierenden Arbeitsprozesse integrieren und gewährleisten über optionale Interfaces eine Interaktion mit anderen und bestehenden Systemen. Aufgrund des modularen Aufbaus und des veränderbaren Designs kann der ET3A SERVER problemlos den Bedürfnissen und dem Geschmack des jeweiligen Nutzerkreises angepasst werden.

Die Benutzeroberflächen überzeugen durch graphische Brillanz und können den Kundenwünschen entsprechend programmiert werden. Individuelle Konfigurationsänderungen bieten durch die Vielzahl an innovativen Anwendungen, Vorsprung und Zukunftssicherheit – denn die Bandbreiten an Möglichkeiten für individualisierbare Servicekonzepte sind schier unendlich.

ET3A SERVER:

- professionelle Kommunikationsinfrastruktur in Form eines individuellen Services
- Unterstützung jeglicher Clients
- unabhängig von der genutzten Zugangstechnologie
- hohe Skalierbarkeit

APPLICATIONS:

- Gäste-Internet-Portal (GIP)
Zugang über jegliche Clients
- ENTIRETAINMENT – Portal für Multimedia Anwendungen
- Digital Signage (DISI) – Erstellung, Verwaltung und Übertragung digitaler Medieninhalte
- optionale Schnittstelle zu internen Datenbanken (KIS etc.)
- Nutzererkennung
- flexible Zuweisung von Diensten „on demand“
- automatisches Reporting- und Abrechnungssystem
- höchste Sicherheitsaspekte und maximale Ausfallsicherheit



„Das Gäste-Internet-Portal erweist sich als erstklassige und sichere Lösung. Das System wurde an unsere individuellen Wünsche angepasst, konnte problemlos in unsere vorhandene Kommunikationsinfrastruktur integriert werden und überzeugt uns und vor allem unsere Patienten“

begründet Herr Dr. Martin Kunert die Entscheidung zugunsten der innovativen Internetzugangslösung von ENTIRETEC.



DIE UMSETZUNG: ENTIRETEC GIP

Schnell und flexibel online

Im ersten Projekt wurde ein WLAN-basierter Internetzugang für 300 gleichzeitig zugreifende User innerhalb des Universitätsklinikum Magdeburg A.ö.R. realisiert. Über das ENTIRETEC Gäste-Internet-Portal (GIP), das automatisch angesteuert wird, kann sich der User bequem mit dem Netzwerk des Klinikums verbinden. Eine eindeutige Aufnahmeummer, welche der Patient bei der stationären Aufnahme zugeordnet bekommt, dient als Internetzugangskennwort. Eine umständliche Konfiguration ist somit nicht notwendig. Die Patientenzugänge sind natürlich vollständig vom operativen Funknetz getrennt, um interne Informationen vor unbefugten Zugriffen zu schützen.

Über eine Schnittstelle zum Krankenhaus-Informationssystem (KIS) prüft das ENTIRETEC GIP-Management automatisch die Nutzungsberechtigung der Patienten, ohne dass das Klinikpersonal administrativ eingreifen muss. Kontrolliert werden damit die Gültigkeit von Namen und Vornamen, das Alter sowie die Aufnahmeummer und der zugehörige Aufnahmezustand des Patienten. Ist der Patient unter 18, wird der Zugang nicht automatisch, sondern erst nach Vorliegen einer schriftlichen Einverständnis-Erklärung der Erziehungsberechtigten manuell freigegeben. Die Zugangsberechtigung erlischt automatisch mit der Entlassung des Patienten. Zudem garantiert das System eine Speicherung

der Verbindungsdaten für 6 Monate. Für die Administration des ENTIRETEC GIP entsteht dem MRZ wenig Zusatzaufwand, da das Portal eine einfache Verwaltung und Auswertung der Internetnutzung ermöglicht. Hierfür können einzelnen Mitarbeitern entsprechend ihren Aufgaben, Berechtigungen für den Zugriff auf die einzelnen Module erteilt werden.

Über das GIP können entsprechend der steigenden Bedürfnisse des Klinikums und der Patienten jederzeit weitere Funktionen und zahlreiche Anwendungen hinzugefügt werden. Dadurch gewährleistet die intelligente Lösung die Bereitstellung einer Vielzahl an individualisierten Diensten.

KONTAKTDATEN

ENTIRETEC AG

Pforzheimer Straße 33
D-01189 Dresden

T +49.351.41355.0

M mail@entiretec.de

W www.entiretec.de

Niederlassung Erfurt

In der Hochstedter Ecke 2
D-99098 Erfurt

T +49.361.74429.0

ENTIRETEC Switzerland AG

Seedammstrasse 3
CH-8808 Pfäffikon

T +41.55.415.06 00

ENTIRETEC Middle East Ltd.

Office 120, 1st Floor, ART TOWER,
Al Mina, P.O. Box 26540, Dubai V.A.E

T +971.4.311.9520

ÜBER ENTIRETEC

Als international agierender Technologielieferant und serviceorientierter IT-Dienstleister stellt ENTIRETEC für Kunden an über 500 Standorten in Europa, Asien und Afrika modernste Kommunikationstechnologien für den Betrieb von IT-Infrastrukturen zur Verfügung. Unter den Gesichtspunkten Hochverfügbarkeit und Sicherheit werden aus komplexen Systemen massgeschneiderte IT-Lösungen und Managed Services entwickelt, realisiert und integriert, um Kunden aus verschiedenen Branchen zu unterstützen, sich effizient auf ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.

ENTIRETEC MEDICARE – ein kundenspezifisches Servicepaket für medizinische Einrichtungen – verbindet individuellen Komfort und modernes Entertainment für Patienten mit dem kaufmännischen Erfolg Ihres Hauses – das Zauberwort heißt Healthcare over IP.